

**APLIKASI PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**  
**DAFTAR GANGGUAN LAYANAN**  
**BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN (LPSE)**  
**( STUDI KASUS : BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
**KABUPATEN MADIUN )**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Muda  
Program Diploma II PDD UNS Akademi Komunitas Negeri Madiun



Disusun oleh :

**JOHNY FERDIANTO : M2115015**

**WAHYU PRASTYO WIBOWO : M2115033**

**PROGRAM DIPLOMA II TEKNIK INFORMATIKA**  
**PDD UNS AKADEMI KOMUNITAS NEGERI MADIUN**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**APLIKASI PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

**DAFTAR GANGGUAN LAYANAN**

**BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNA (LPSE)**

**( STUDI KASUS : BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

**KABUPATEN MADIUN )**

Disusun oleh :

**JOHNY FERDIANTO : M2115015**

**WAHYU PRASTYO WIBOWO : M2115033**

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan  
Penguji Pada Tanggal 28 Juli 2017

Pembimbing

**Yoana Lukita Sari, S.Pd**  
**NIP: 19851022 201 101 2 014**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**  
**DAFTAR GANGGUAN LAYANAN**  
**BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNA (LPSE)**  
**( STUDI KASUS : BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
**KABUPATEN MADIUN )**

**JOHNY FERDIANTO : M2115015**

**WAHYU PRASTYO WIBOWO : M2115033**

Dibimbing Oleh :

**Yoana Lukita Sari, S.ST.**  
**NIP : NIP : 19851022 201 101 2 014**

Telah diterima dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal \_\_\_\_\_

dinyatakan telah memenuhi syarat

Anggota Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Yoana Lukita Sari, S.ST  
NIP : 19851022 201 101 2 014
2. Abdul Aziz, M.Sc  
NIP : -

- 1.
- 2.

Disahkan Oleh

Penanggung Jawab  
PDD UNS Madiun

Kepala  
Program Studi Teknik Informatika

**Sudarman, S.Pd, M.KPd.**  
**NIP : 19640924 198901 1 001**

**Yoana Lukita Sari, S.ST.**  
**NIP : 19851022 201 101 2 014**

## ABSTRAK

Pengelolaan surat dalam suatu instansi memegang peran penting dalam proses administrasi. Dalam hal ini Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Gangguan Layanan Bagian Administrasi Pembangunan (LPSE) menjadi salah satu faktor yang berpengaruh dalam pengelolaan surat di Badan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Madiun. Sehingga sangat di harapkan dengan aplikasi ini dapat membantu pekerjaan petugas bisa dilakukan dengan lebih baik dan mudah.

Dengan adanya Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Gangguan Layanan Bagian Administrasi Pembangunan (LPSE) dapat mengurangi penggunaan waktu yang cukup lama dalam pencatan data, mengurangi penggunaan kertas, mempercepat proses pencarian data, memudahkan pencarian data.

Perancangan Aplikasi ini juga memudahkan proses komunikasi data antar bagian serta pembuatan laporan yang selalu di update dan bisa di lihat. Aplikasi ini menggunakan *tools* seperti PHMyAdmin, MySQL sebagai database. Hasil dari penelitian ini adalah Aplikasi Gangguan layanan dapat disimpulkan bahwa dalam perancangan aplikasi ini memberikan banyak kemudahan dalam proses pencatatan Gangguan layanan Pada LPSE.

Kata Kunci : Aplikasi Ganggwaan Layanan, PHPMYAdmin, MySQL.

## **MOTTO**

*“Hidup ini memang penuh banyak cobaan dan rintangan akan tetapi itu semua akan menjadikan titik awal dimana aku akan bangkit untuk meraih keberhasilan dimasa depan”*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka laporan Tugas Akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.

Saudara saya (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.

Sahabat dan Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Aamiinnn.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan taufiknya kami dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh kelulusan mata kuliah kerja praktik yang wajib diambil untuk memperoleh gelar Ahli Muda Komputer. Tidak lupa kami ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Sudarman, S.Pd., M.KPd. selaku penanggung jawab PDD UNS Akademi Komunitas Negeri Madiun yang telah mendukung program kerja praktik.
2. Ibu Yoana Lukita Sari, S.ST selaku Kepala Prodi Teknik Informatika PDD UNS Akademi Komunitas Negeri Madiun yang telah memberi arahan untuk Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Yoana Lukita Sari, S.ST, S.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Orang Tua dan Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan doa kepada kami.

Demikian Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi Mahasiswa Diploma II Teknik Informatika PDD UNS Akademi Komunitas Negeri Madiun.

Madiun, Juli 2017

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5. Metodologi.....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1. Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.2. Pengertian Basis Data.....	7
2.3. Pengertian Informasi .....	8
2.4. PHP .....	8
2.5. Diagram Konteks .....	9
2.6. DFD .....	9
2.7. CDM .....	9
2.8. PDM .....	9



2.9. MySQL .....	10
 BAB III ANALYSIS DAN PERANCANGAN SYSTEM.....	11
3.1. Analysis Manual System .....	11
3.2. Analisi Perancangan Sistem .....	11
3.2.1. Diagram Konteks .....	11
3.2.2.DFD .....	13
3.2.3.CDM .....	14
3.2.4.PDM.....	15
3.3. Rancangan Tabel Database .....	16
3.3.1.Tabel User .....	16
3.3.2.Tabel Pelaporan.....	16
3.3.3.Tabel Klasifikasi.....	17
3.3.4.Tabel Penanganan.....	17
3.3.5.Tabel Penyelesaian .....	18
3.4. Perancangan Antarmuka.....	19
3.4.1.Tampilan Login .....	19
3.4.2.Tampilan Input Pelaporan.....	19
3.4.3.Tampilan Input Klasifikasi.....	20
3.4.4.Tampilan Input Penanganan.....	21
3.4.5.Tampilan Input Penyelesaian .....	21
3.4.6.Tampilan View Pelaporan.....	22
3.4.7.Tampilan View Klasifikasi .....	23
3.4.8.Tampilan View Penanganan.....	23
3.4.9.Tampilan View penyelesaian .....	24
3.4.10..Tampilan Input Cetak .....	25

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM .....	26
4.1. Implementasi Sistem .....	27
4.1.1. Form Menu Lgin .....	27
4.1.2. Form Menu Data .....	28
4.1.3. Form Data Pelaporan .....	29
4.1.4. Form Data Klasifikasi .....	31
4.1.5. Form Data Penanganan .....	33
4.1.6. Form Data Penyelesaian.....	35
4.2. Output Program.....	37
4.2.1. Menu Cetak Semua Hasil .....	37
BAB V PENUTUP .....	38
5.1. Kesimpulan .....	38
5.2. Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Diagram Konteks .....	12
Gambar 3.2 DFD (Data Flow Diagram) .....	13
Gambar 3.3 CDM (Conceptual Data Model) .....	14
Gambar 3.4 PDM (Physical Data Model) .....	15
Gambar 3.5 Form Login.....	19
Gambar 3.6 Tampilan Input Pelaporan.....	19
Gambar 3.7 Tampilan Input Klasifikasi.....	20
Gambar 3.8 Tampilan Input Penanganan.....	21
Gambar 3.9 Tampilan Input Penyelesaian .....	21
Gambar 3.10 Tampilan View Pelaporan.....	22
Gambar 3.11 Tampilan View Klasifikasi.....	23
Gambar 3.12 Tampilan View Penanganan.....	23
Gambar 3.13 Tampilan View Penyelesaian .....	24
Gambar 3.14 Tampilan Input Cetak .....	25
Gambar 4.1 Form Login.....	27
Gambar 4.2 Form Menu Utama.....	28
Gambar 4.3 Form View Pelaporan .....	29
Gambar 4.4 Form View Klasifikasi.....	31
Gambar 4.5 Form View Penanganan .....	33
Gambar 4.6 Form View Penyelesaian .....	35

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Tabel User .....	16
Tabel 3.2	Tabel Pelaporan .....	16
Tabel 3.3	Tabel Klasifikasi .....	17
Tabel 3.4	Tabel Penanganan .....	17
Tabel 3.5	Tabel Penyelesaian .....	18